

ПЕРЕЧЕНЬ

бесплатных и общедоступных социальных услуг, оказываемых гражданам государственным учреждением социального обслуживания «Мурованский психоневрологический дом-интернат для престарелых и инвалидов», с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами

Наименование социальных услуг	Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами
1. Консультационно-информационные услуги:	
1.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости
1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
2. Социально-бытовые услуги:	
2.1. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях*	постоянно
2.2. оказание помощи в смене нательного белья:	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме***, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в день**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день</p>
2.3. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – 4 раза в день**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости</p>
2.4. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости</p>
2.5. предоставление рационального питания, в том числе диетического	4 раза в день

питания по назначению врача-специалиста:	
2.6. оказание помощи в приеме пищи (кормление):	<p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 4 раза в день</p>
2.7. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
2.7.1. умывание, подмывание:	<p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 3 раза в день</p>
2.7.2. чистка зубов:	<p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день</p>
2.7.3. причесывание:	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в день</p>

2.7.4. помощь в принятии ванны (душа):	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – не реже 1 раза в неделю**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю</p>
2.7.5. мытье головы:	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в неделю**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – не реже 1 раза в неделю</p>
2.7.6. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей):	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю</p>
2.7.7. бритье бороды и усов:	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – 2 раза в неделю**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю**</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – 2 раза в неделю</p>
2.7.8. стрижка волос	1 раз в месяц
2.7.9. смена подгузника	при необходимости
2.8. сопровождение ослабленных граждан	

к месту назначения и обратно:	
2.8.1. к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур:	не реже 4 раз в день
2.8.2. в столовую:	при необходимости
2.8.3. к врачу-специалисту, на процедуры, занятия	при необходимости в соответствии с графиком выполнения процедур, расписанием занятий
2.8.4. на прогулку:	гражданам, находящимся на общем режиме, услуга не оказывается для граждан, находящихся на постельном режиме, – 1 раз в день
2.9. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно
2.10. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях:	для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в день для граждан, находящихся на постельном режиме, – 2 раза в день
2.11. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при необходимости
2.12. услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной)	при необходимости
2.13. оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое)	при необходимости
3. Социально-педагогические услуги:	
3.1. проведение занятий по формированию и (или) восстановлению, и (или) развитию социальных навыков:	
3.1.1. навыков личной гигиены, ухода	при наличии показаний 1 раз в день

за собой	
3.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – 1 раз в неделю</p> <p>гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается</p>
3.1.3. коммуникативных навыков	при наличии показаний 5 раз в неделю
3.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – при наличии показаний 1 раз в неделю</p> <p>гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается</p>
3.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, пользованию мобильным телефоном:	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – при наличии показаний 2 раза в месяц</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при наличии показаний 2 раза в месяц</p> <p>гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается</p>
3.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:	
3.3.1. чтение вслух журналов, газет, книг**	2 раза в неделю
3.3.2. организация настольных и иных игр	1 раз в день
3.3.3. обеспечение работы клубов по интересам	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в неделю</p> <p>гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается</p>
3.3.4. организация и проведение культурно-массовых мероприятий	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – 1 раз в месяц</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме,</p>

	<p>с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц</p>
3.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц</p>
3.5. обеспечение работы кружков по интересам	<p>для граждан, находящихся на общем режиме, – не реже 1 раза в неделю</p> <p>для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию – при отсутствии медицинских и иных противопоказаний не реже 1 раза в неделю</p> <p>гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается</p>
4. Социально-посреднические услуги:	
4.1. содействие:	
4.1.1. в получении образования с учетом состояния здоровья	при необходимости в соответствии с учебными планами, расписанием занятий
4.1.2. в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	при необходимости
4.1.3. в получении гарантий и льгот, предусмотренных законодательством	при необходимости
4.1.4. в соблюдении имущественных прав	при необходимости
4.1.5. в восстановлении и поддержании родственных связей	при необходимости
4.1.6. в прохождении освидетельствования	по медицинским и иным показаниям

(переосвидетельствования) в целях установления (изменения) группы инвалидности	
4.1.7. в получении медицинской помощи	по медицинским и иным показаниям
4.1.8. в организации (организация) ритуальных услуг:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов (при отсутствии у умершего гражданина родственников, обязанных по закону его содержать, или если они не могут осуществить захоронение, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением, а также при отсутствии специального счета в банке на погребение или заключении гражданином договора со специализированной организацией по вопросам похоронного дела)	при необходимости
4.2. помощь в оформлении сберегательных вкладов, пополнении банковского счета средствами гражданина	при необходимости
4.3. помощь в восстановлении дееспособности при успешной реабилитации, абилитации	по медицинским и иным показаниям
4.4. представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов	при необходимости
4.5. содействие (помощь) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно	при необходимости
5. Социально-психологические услуги:	
5.1. обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего	при поступлении в учреждение и при необходимости
5.2. психологическая коррекция	устанавливается в индивидуальном порядке с учетом результатов психологической диагностики
5.3. психологическое консультирование	при необходимости
5.4. психологическое просвещение	1 раз в месяц
5.5. психологическая профилактика	1 раз в месяц
6. Социально-реабилитационные услуги:	
6.1. содействие в выполнении реабилитационных, абилитационных	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной

мероприятий	программой реабилитации, абилитации ребенка-инвалида, или заключением врачебно-консультационной комиссии, или назначением врача-специалиста
6.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 (для постоянно проживающих граждан)	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации,
6.3. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	при необходимости
6.4. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации, обучение самостоятельной ориентации, передвижению, коммуникации с использованием ассистивных устройств и технологий	до формирования у проживающего навыков пользования техническими средствами социальной реабилитации и иными ассистивными устройствами и технологиями
6.5. организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене	при необходимости
6.6. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков	при необходимости
7. Услуги сопровождаемого проживания – обеспечение проживания в отделении сопровождаемого проживания инвалидов I и II группы	для граждан, находящихся на общем режиме, – круглосуточно (не более 5 лет) гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается

* Стандартными условиями проживания (пребывания) предусматриваются:

обеспечение жилым помещением, соответствующим санитарным нормам, правилам, гигиеническим нормативам и иным техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям;

обеспечение мебелью из расчета одна кровать, одна тумбочка, один стул на одного проживающего, один шкаф, один стол на одно жилое помещение;

обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены согласно установленным нормам, за исключением обеспечения одеждой и обувью в центре социальной реабилитации, абилитации инвалидов.

** Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

*** Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

**** При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 – характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 – легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 – умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 – выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 – резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).