Приложение 1

к Положению о порядке проведения

конкурса на выполнение государственного

социального заказа, финансируемого

путем предоставления негосударственным

некоммерческим организациям субсидий

на оказание социальных услуг и реализацию

социальных проектов

(в редакции постановления Совета Министров

Республики Беларусь от 10.05.2023 N 301)

Форма

**ИЗВЕЩЕНИЕ**

**о проведении конкурса на выполнение государственного социального заказа,**

**финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим**

**организациям субсидий на оказание социальных услуг**

**27.11.2023 N 1**

 (дата)

Государственный заказчик Гродненский областной исполнительный комитет

 (*наименование, адрес, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется)*

230023, г. Гродно, ул. Ожешко, д.3, в лице заместителя председателя

Пранюка Виктора Францевича, 8 (0152)73 55 19, 73 55 20

*контактного лица, контактные телефоны, адрес электронной почты)*

объявляет о проведении 28.11.2023 среди негосударственных некоммерческих

 *(дата проведения)*

организаций, зарегистрированных в установленном порядке и осуществляющих деятельность на территории Республики Беларусь, конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социально-посреднических услуг по приему-передаче сообщений в экстренные и иные службы от лиц с нарушением слуха на территории Гродненской области.

*(предмет конкурса)*

Проведение конкурса, оформление участия в нем и определение победителя конкурса осуществляются в порядке, установленном Положением о порядке проведения конкурса на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг и реализацию социальных проектов, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. N 1219.

Договор на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социально-посреднических услуг по приему-передаче сообщений в экстренные и

*(предмет договора)*

 иные службы от лиц с нарушением слуха на территории Гродненской области, должен быть подписан в декабре 2023 года.

 *(срок подписания договора)*

Прием конкурсных предложений осуществляется в запечатанных конвертах на бумажном носителе в соответствии с графиком работы государственного заказчика.

Срок приема конкурсных предложений истекает в 17.30 часов 27 декабря 2023 г.

 *(время и дата окончания срока)*

 Вскрытие конвертов с конкурсными предложениями состоится 28 декабря 2023 г.

 (дата)

в 9.30 часов по адресу: г. Гродно, ул. Ожешко, д. 3.

 *(время)*

Задание

на оказание социальных услуг

посредством государственного социального заказа

1. Наименования социальных услуг социально-посреднические услуги по приему-передаче сообщений в экстренные и иные службы для лиц с нарушением слуха.

2. Трудная жизненная ситуация человека, на решение которой направлено оказание социальных услуг.

В Гродненской области в настоящее время насчитывается более 1,5 тысяч инвалидов с нарушением слуха. Данная категория инвалидов является одной из самых социально уязвимых, особенно категория с врожденной и (или) полной глухотой. Основным средством коммуникации у большинства инвалидов с нарушением слуха является жестовый язык. Кроме того, неразвитые органы слуха, как правило, сопровождаются и иными нарушениями (значительная часть инвалидов с нарушением слуха имеет проблемы функционирования речевого аппарата).

Люди с нарушением слуха не имеют возможности пользоваться общедоступными средствами связи, такими как телефон, мобильная связь. У них возникают проблемы с коммуникацией при необходимости воспользоваться телефоном в экстренных (вызов скорой медицинской помощи, милиции, пожарных и др.), аварийных (вызов ремонтных и коммунальных служб, автоэвакуатора и др.) ситуациях и ситуациях, сложных для самостоятельного разрешения (запись на медицинское обслуживание, вызов врача на дом, получение консультационно-информационных, справочных сведений и др.).

Доступными средствами связи для людей с нарушением слуха являются: IP-телефония (Skype, Ovvvoo и др.), IP-мессенджеры (Viber, WhatsApp, Instagram и др.), SMS-сообщения, факсимильная связь, которая не всегда имеется в социально-значимых службах.

Службы экстренного вызова нуждаются в уточнении информации по возникшей ситуации, чтобы иметь возможность предоставить необходимую помощь, в которой нуждается человек с нарушением слуха. Кроме того, специалисты таких служб, в подавляющем большинстве, не владеют жестовым языком, которым пользуются люди с нарушением слуха.

В результате люди с нарушением слуха в сложной жизненной ситуации вынуждены тратить значительное количество времени на поиск переводчика жестового языка, чтобы впоследствии начать общаться со специалистами экстренных, аварийных и других служб с целью получения необходимой от них помощи.

3. Информация о получателях социальных услуг:

3.1. социально-демографическая характеристика:

возрастная группа не имеет значения;

социальный статус: инвалид с нарушением слуха, ребенок-инвалид, лицо с нарушениями слуха, не имеющее группы инвалидности, но владеющее жестовым языком;

 *(ребенок (ребенок-инвалид), пенсионер, инвалид, другое)*

семейное положение не имеет значения;

 *(одинокий, одиноко проживающий, семья, другое)*

другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3.2. медицинские показания к оказанию социальной услуги: нарушение органов слуха;

3.3. порядок (процедура) определения лиц, имеющих право на получение данных услуг (включая перечень документов, необходимых для получения услуг (если таковые используются), основания отказа в оказании услуг:

Социально–посреднические услуги предоставляются на безвозмездной основе гражданам Республики Беларусь, проживающим на территории Гродненской области, при наличии у гражданина медицинских показаний для оказания социальных услуг, подтвержденных медицинской справкой о состоянии здоровья или заключением врачебно-консультационной комиссии государственной организации здравоохранения.

Гражданин с нарушением слуха представляет удостоверение инвалида или удостоверение ребенка-инвалида. Лица с нарушением слуха, не имеющие группы инвалидности, но владеющие жестовым языком, представляют выписку из медицинских документов, подтверждающих нарушения органов слуха.

Оказание социально-посреднических услуг осуществляется на основании письменного или устного заявления гражданина (его законного представителя) и договора, заключаемого в письменной форме между гражданином (его законным представителем) и негосударственной некоммерческой организацией или, оказывающей социальные услуги, в процессе работы в первыми обратившимися гражданами.

В получении услуг может быть отказано в случае:

отсутствия медицинских документов, подтверждающих нарушение органов слуха;

неоднократного обращения в Центр без заключенного договора на оказание социально-посреднических услуг;

нахождения гражданина в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;

поведения, нарушающего общепринятые нормы и правила поведения, унижающего честь и достоинство работников организаций, оказывающих услуги;

иностранным гражданам и лицам без гражданства, временно пребывающим и временно проживающим в Республике Беларусь, за исключением иностранных граждан и лиц без гражданства, которым предоставлены статус беженца или убежище в Республике Беларусь);

гражданам, зарегистрированным и проживающим в иных населенных пунктах Республики Беларусь;

3.4. порядок оказания услуг (заключение договора, наличие и ведение необходимой документации, сопровождающей процесс оказания социальных услуг, и другое): социально-посреднические услуги для лиц с нарушением слуха предоставляются после заключения договора на выполнение государственного социального заказа, финансируемого путем предоставления негосударственным некоммерческим организациям субсидий на оказание социальных услуг (далее – Договор) между Заказчиком и Исполнителем государственного социального заказа, в соответствии с требованиями, указанными в настоящем задании на оказание социальных услуг и Договором;

3.5. другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4. Информация о социальных услугах:

4.1. перечень действий (работ), выполняемых для получателя социальных

услуг в рамках предоставления услуг:

Гражданин с нарушением органов слуха обращается в Центр с помощью доступных ему видов связи (программы IP-телефонии (Skype и др.), факсимильная связь, смс-сообщение, программное обеспечение для мобильных средств связи (WhatsApp, Viber, Instagram, Facebook, Messenger и др.) или посредством личного приема.

Переводчик жестового языка, выступая в роли оператора, запрашивает суть обращения и место нахождения обратившегося, после чего связывается с необходимой службой или организацией. Услуга предполагает оказание посреднической помощи, которую возможно оказать с использованием средств связи (телефон, интернет).

При необходимости, переводчиком жестового языка осуществляется уточнение информации у обратившегося гражданина в соответствии с требованиями экстренных, справочных и иных служб.

 Информация, полученная от экстренных, справочных и иных служб, передается обратившемуся гражданину и сообщается о времени прибытия службы и др.

Переводчик жестового языка информирует людей с нарушением слуха о возможностях воспользоваться социально-посредническими услугами, а также ведет учет обратившихся граждан за такими услугами и др.;

 4.2. объем социальных услуг:

 численность получателей социальных услуг в месяц, которым необходимо оказать услуги, от 100 до 150 и более человек;

 срок оказания социальных услуг до 31 декабря 2025 г. в пределах срока реализации государственной программы;

 4.3. размер субсидии не должен превышать в месяц 4132 рубля 95 копеек и предусматривает финансирование расходов на:

 заработную плату и начисления на заработную плату (на вознаграждение и начисления на вознаграждения по гражданско-правовым договорам) 4119 рублей 05 копеек;

 проезд \_-\_ рублей \_-\_\_ копеек;

 услуги электросвязи 13 рублей 90 копеек;

 4.4. место оказания социальных услуг Гродненская область;

 *(область, район, населенный пункт)*

 4.5. требования к персоналу, оказывающему социальные услуги

переводчики жестового языка, имеющие диплом (сертификат, свидетельство), подтверждающий получение образования по жестовому языку и владеющие навыками

*(образование, квалификация, опыт, наличие медицинской справки о*

работы с компьютерными и мобильными программами.

 *состоянии здоровья, лицензий и другое)*

 5. Ожидаемые результаты

удовлетворение потребностей людей с нарушением слуха, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальных услугах;

повышение доступности и качества социальных услуг;

 обеспечить индивидуальные потребности нуждающихся людей с нарушением слуха, в том числе получение социальных услуг в вечернее и ночное время, выходные дни;

обеспечению безопасности получателей социальных услуг
и работников негосударственных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги.